

**SERVIZI DEMOGRAFICI
UFFICIO ANAGRAFE/STATO CIVILE/LEVA/ELETTORALE**

PROCEDIMENTO	ORGANO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DELL'ATTO	TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO
Rilascio attestati e certificati anagrafici	Funzionario delegato	Al momento
Certificati anagrafici storici/originari	Funzionario delegato	20 gg
Rilascio certificati di stato civile	Funzionario delegato	Al momento
Certificati di stato civile comportanti ricerche storiche	Funzionario delegato	20 gg
Rilascio certificati in materia elettorale	Funzionario delegato	Al momento
Autenticazione firme e/o documenti ai sensi del D.P.R.445/2000	Funzionario incaricato	Al momento
Risposte a istanze varie del cittadino se di competenza del servizio	Responsabile di Servizio	20 gg
Se necessita di parere di G.C. o commissione	Responsabile di servizio	30 gg
Trasferimento di residenza in altro comune ex art.11 DPR 223/89	Funzionario delegato	20 gg
Trasferimento all'estero ex art. 11 DPR 223/89	Funzionario delegato	20 gg
Iscrizioni AIRE e aggiornamenti AIRE (variazioni indirizzo)	Funzionario delegato	20 gg dal ricevimento CONS/01 dal Consolato competente per territorio
Variazioni di residenza intracomunali ex art. 7 DPR. 223/89	Funzionario delegato	20 gg
Cancellazione anagrafica per morte	Funzionario delegato	3 gg
Cancellazione anagrafica per irreperibilità accertata	Funzionario delegato	1 anno dal primo accertamento
Cancellazione anagrafica per irreperibilità presunta	Funzionario delegato	100 anni dalla nascita
Cancellazione anagrafica per perdita cittadinanza	Funzionario delegato	3 gg
Iscrizione anagrafica per immigrazioni da altro Comune / dall'estero	Funzionario delegato	40 gg
Denuncia di nascita con documentazione completa	Funzionario delegato	Al momento
Trascrizione atto di nascita da centro di nascita e/o da altri	Funzionario delegato	3 gg

comuni		
Riconoscimento prole con documentazione completa	Funzionario delegato	Al momento (su appuntamento)
Rilascio/Rinnovo carta d'identità e tesserini di riconoscimento (per minori di 15 anni)	Funzionario incaricato	Al momento
Domanda di cittadinanza (con documentazione completa)	Sindaco	15 gg
Atti di cittadinanza: trascrizione di perdita o acquisto	Sindaco	15 gg
Pubblicazione di matrimonio	Funzionario delegato	20 gg
Annotazioni su atti di stato civile	Funzionario delegato	5 gg
Trascrizione di matrimonio richiesta da privati	Funzionario delegato	5 gg
Trascrizione di matrimonio richiesta dal ministro di culto	Funzionario delegato	1 gg
Atto di morte con documentazione completa	Funzionario delegato	Al momento
Permesso di seppellimento e autorizzazione al trasporto della salma	Funzionario delegato	Al momento
Domanda di tumulazione/inumazione	Responsabile di servizio	1 gg
Affidamento personale/dispersione delle ceneri	Responsabile di servizio	Al momento (appena pervenuti gli atti)
Domanda di estumulazione, esumazione e traslazione	Responsabile di servizio	20 gg
Consegna libretti di pensione	Funzionario delegato	10 gg
Attestato di soggiorno per cittadini comunitari	Funzionario delegato	20 gg
Statistiche	Responsabile di servizio	Termini di scadenza
Rilascio licenze per l'esercizio della pesca	Funzionario delegato	Al momento
Servizio cassa	Responsabile di servizio	Giornalmente

SERVIZI FINANZIARI
UFFICIO TRIBUTI/ RAGIONERIA/ PERSONALE E PATRIMONIO

Rilascio copie atti amministrativi al pubblico	Istruttore Amministrativo addetto	Termini previsti dal regolamento di accesso agli atti
Idem con ricerca d'archivio	Istruttore Amministrativo addetto	Termini previsti dal regolamento di accesso agli atti
Rilascio attestati e certificati	Istruttore Amministrativo addetto	7 gg
Idem con ricerca d'archivio	Istruttore Amministrativo addetto	10 gg
Autocertificazioni nei limiti di legge	Istruttore Amministrativo addetto	Al momento
Autenticazioni firme e/o documenti ai sensi del D.P.R. 445/2000	Istruttore Amministrativo addetto	Al momento
Risposte a istanze varie del cittadino se di competenza del servizio	Responsabile del servizio	15 gg
Se necessitano di parere di G.C. e/o di commissione	Responsabile di servizio	30 gg
Rimborso somme versate dai cittadini riconosciute non dovute	Responsabile di servizio	90 gg dopo il riconoscimento
Risposte a istanze, opposizione circa l'applicazione dei tributi	Responsabile di servizio	60 gg
Rilascio certificazioni sostituto d'imposta	Responsabile di servizio	28 febbraio
Emissione mandati sulla base di atti di liquidazione	Responsabile di servizio	20 gg
Emissione mandati per pagamento bollette utenze	Responsabile di servizio	10 gg
Emissione fatture ai fini IVA (per servizi comunali)	Istruttore Amministrativo addetto	Al momento del pagamento
Servizio cassa	Istruttore Amministrativo addetto	Tutti i giorni
Assegnazione ordinaria alloggi ERP	Responsabile di servizio	Approvazione graduatoria: entro i termini di legge; assegnazione: entro 90 giorni dalla disponibilità alloggio
Concessioni sale comunali	Responsabile di servizio	3 gg
Certificato di servizio ai fini pensionistici	Responsabile di servizio	90 gg
Certificazione per riscatto servizi	Responsabile di servizio	60 gg
Certificazione stipendiale ai fini	Responsabile di servizio	30 gg

disoccupazione		
Collocamento a riposo e trattamento provvisorio di pensione (con documentazione completa)	Responsabile di servizio	90 gg
Selezione tramite concorsi per titoli ed esami	Giunta comunale	180 gg
Selezione per l'assunzione di personale a tempo determinato	Giunta comunale	40 gg
Assunzione di personale con contratto individuale di lavoro	Giunta comunale	90 gg dall'esecutività del provvedimento che dispone l'assunzione (salvo diversa disposizione)
Risposte a richiesta documentazione INPDAP	Responsabile di servizio	90 gg
Ricongiunzione periodi assicurativi	Responsabile di settore	90 gg
Comunicazione dell'indennità definitiva di esproprio agli interessati	Giunta comunale	30 gg
Occupazione temporanea suolo pubblico	Responsabile di servizio	30 gg
Autorizzazione pubblicità temporanea sulle strade o in vista di esse	Sindaco	60 gg

SERVIZI AFFARI GENERALI
UFFICIO SEGRETERIA/PROTOCOLLO/CONTRATTI/URP

Rilascio copie atti amministrativi al pubblico	Responsabile di servizio	Termini previsti dal regolamento di accesso
Idem con ricerca d'archivio	Responsabile di servizio	Termini previsti dal regolamento di accesso
Rilascio attestati e certificati	Responsabile di servizio	7 gg
Idem con ricerca d'archivio	Responsabile di servizio	10 gg
Autocertificazioni nei limiti di legge	Responsabile di servizio	Al momento
Autenticazioni firme e/o documenti ai sensi del D.P.R. 445/2000	Responsabile di servizio	Al momento
Risposte a istanze varie del cittadino se di competenza del servizio	Responsabile del servizio	15 gg
Se necessitano di parere di G.C. e/o di commissione	Responsabile di servizio	30 gg
Deliberazione adottata dal Consiglio Comunale (iter di perfezionamento)	Istruttore Amministrativo addetto	30 gg dalla seduta
Deliberazione adottata dalla Giunta Comunale (iter di perfezionamento)	Istruttore Amministrativo addetto	30 gg dalla seduta
Determinazioni dei responsabili di servizio (iter di perfezionamento)	Istruttore Amministrativo addetto	Entro 10 gg. dal ricevimento delle determine
Protocollazione atti e posta in arrivo	Istruttore Amministrativo addetto	1 gg
Pubblicazione albo pretorio web e cartaceo	Istruttore Amministrativo addetto	1 gg
Archiviazione degli atti nell'archivio corrente	Istruttore Amministrativo addetto	Al momento
Archiviazione atti nell'archivio di deposito	Istruttore Amministrativo addetto	Entro 1 anno
Istanze di accesso agli atti ai sensi della L. 241/90	Istruttore Amministrativo addetto	Termini previsti dal regolamento comunale diritto di accesso
Perfezionamento pratiche per stipula contratti Ex D.Lgs. 163/06	Responsabile di servizio	Nei termini di legge D.Lgs. 163/06
Stipula convenzioni e accordi di programma di cui al TUEL	Sindaco	60 gg
Certificazioni presenze	Istruttore amministrativo	Al momento

consiglieri	addetto	
Denuncie di infortunio	Istruttore amministrativo addetto	Entro 1 gg
Cessioni di fabbricato e comunicazioni di ospitalità	Istruttore amministrativo addetto	Al momento

**SERVIZI ALLA PERSONA
UFFICIO SERVIZI SOCIALI E SCOLASTICI
UFFICIO TURISMO/CULTURA/ SPORT**

Rilascio copie atti amministrativi al pubblico	Responsabile di servizio	Termini previsti dal regolamento di accesso
Idem con ricerca d'archivio	Responsabile di servizio	Termini previsti dal regolamento di accesso
Rilascio attestati e certificati	Responsabile di servizio	7 gg
Idem con ricerca d'archivio	Responsabile di servizio	10 gg
Autocertificazioni nei limiti di legge	Responsabile di servizio	Al momento
Autenticazioni firme e/o documenti ai sensi del D.P.R. 445/2000	Responsabile di servizio	Al momento
Risposte a istanze varie del cittadino se di competenza del servizio	Responsabile del servizio	15 gg
Se necessitano di parere di G.C. e/o di commissione	Responsabile di servizio	30 gg
Ordine di modifica menù mense (su segnalazione U.S.L.)	Responsabile di servizio	10 gg
Decisione e comunicazione su reclami (ristorazione scolastica)	Responsabile di servizio	30 gg
Contributi economici	Responsabile di servizio	60 gg
Inserimento anziani in strutture residenziali o semiresidenziali	Responsabile di servizio	90 gg
Esoneri totali e/o parziali rette scuole	Responsabile di servizio	30 gg
Determinazione rette scuola infanzia e nidi	Giunta comunale	30 gg
Iscrizione ammissioni asili nido	Responsabile di servizio	Termini previsti dal bando
Contributi economici diritto allo studio	Giunta comunale	Termini previsti dal bando
Concessione contributi per vacanze anziani	Giunta comunale	Termini previsti dal bando
Ammissione contributi diritto allo studio (mensa, trasporto, sussidi)	Responsabile di servizio	60 gg
Inserimento lavorativo disabili nei servizi comunali	Giunta comunale	60 gg
Sussidi per emigrati rimpatriati	Responsabile di servizio	30 gg
Decisioni e comunicazioni su istanze e relazioni su inserimento asili nido	Responsabile di servizio	Al momento inserimento in asili nido
Redazione dell'albo dei	Responsabile di servizio	30 aprile di ogni anno

beneficiari di sussidi economici		
Ammissione servizio di assistenza domiciliare	Responsabile di servizio	30 gg
Intervento fondo sociale affitto	Responsabile di servizio	Termini previsti dal bando
Concessione patrocinio comunale	Giunta comunale	30 gg
Assegnazione contributi ad istituzioni culturali	Giunta comunale	30 gg
Assegnazione contributi per patrocinio attività culturali	Giunta comunale	30 gg
Risposta a richiesta di collaborazione per realizzazione manifestazioni sportive	Giunta comunale	30 gg
Autorizzazione per tombole e pesche di beneficenza	Sindaco	30 gg
Prestiti libri biblioteca comunale	Responsabile di servizio	Immediato
Certificazioni per obiettori di coscienza	Sindaco	3 gg

SERVIZI ATTIVITA' PRODUTTIVE E VIGILANZA
UFFICIO POLIZIA MUNICIPALE E ATTIVITA' PRODUTTIVE

Rilascio copie atti amministrativi al pubblico	Responsabile di servizio	Termini previsti dal regolamento di accesso
Idem con ricerca d'archivio	Responsabile di servizio	Termini previsti dal regolamento di accesso
Rilascio attestati e certificati	Responsabile di servizio	7 gg
Idem con ricerca d'archivio	Responsabile di servizio	10 gg
Autocertificazioni nei limiti di legge	Responsabile di servizio	Al momento
Autenticazioni firme e/o documenti ai sensi del D.P.R. 445/2000	Responsabile di servizio	Al momento
Risposte a istanze varie del cittadino se di competenza del servizio	Responsabile del servizio	15 gg
Se necessitano di parere di G.C. e/o di commissione	Responsabile di servizio	30 gg
Autorizzazione commercio fisso - variazioni trasferimento ampliamento subingresso	Responsabile di servizio	60 gg
Ordinanza di sospensione attività di vendita	Responsabile di servizio	30 gg
Autorizzazione sospensione attività	Responsabile di servizio	30 gg
Autorizzazione per vendita straordinaria di liquidazione	Responsabile di servizio	30 gg
Dichiarazione di commercio di cose usate vidimazione registri	Responsabile di servizio	30 gg
Autorizzazione rivendite giornali riviste	Responsabile di servizio	60 gg
Commercio su aree pubbliche: concessioni posteggi - subingressi e rinnovi	Responsabile di servizio	60 gg
Autorizzazione pubblici esercizi	Responsabile di servizio	60 gg
Presa d'atto apertura attività di somministrazione con DIA	Responsabile di servizio	Attivazione immediata. Termine divieto di prosecuzione 30 gg
Presa d'atto ampliamento/riduzione superficie attività somministrazione con DIA	Responsabile di servizio	Attivazione immediata. Termine divieto di prosecuzione 30 gg
Autorizzazione detenzione apparecchi TV radio video e giochi	Responsabile di servizio	60 gg
Autorizzazioni circoli privati	Responsabile di servizio	60 gg

apertura e variazioni		
Licenza temporanea pubblico esercizio	Responsabile di servizio	30 gg
Licenza svolgimento pubbliche manifestazioni temporanee	Responsabile di servizio	30 gg
Licenza temporanea spettacoli viaggianti	Responsabile di servizio	30 gg
Licenza apertura sala giochi	Responsabile di servizio	60 gg
Autorizzazioni produttori agricoli	Responsabile di servizio	30 gg
Autorizzazioni apertura attività agrituristiche	Responsabile di servizio	60 gg
Ordinanza revoca autorizzazione attività agrituristica	Responsabile di servizio	60 gg
Servizio da noleggio con conducente - rilascio subingressi variazioni	Responsabile di servizio	60 gg
Certificazioni imprese albo imprese artigiane	Responsabile di servizio	30 gg
Autorizzazione attività barbiere parrucchiera e mestieri affini	Responsabile di servizio	60 gg
Comunicazioni di inizio attività	Responsabile di servizio	15 gg
Licenze di impianto e di esercizio ascensori	Responsabile di servizio	30 gg
Autorizzazione all'installazione trasferimento potenziamento rinnovo modifica impianto distribuzione carburante	Responsabile di servizio	90 gg
Autorizzazioni sanitarie	Responsabile di servizio	30 gg
Autorizzazione apertura/trasferimento/ampliamento delle farmacie	Responsabile di servizio	90 gg
Autorizzazione ad effettuare pubblicità sanitaria	Responsabile di servizio	30 g
Classificazioni industrie insalubri	Responsabile di servizio	30 gg
Autorizzazioni uso gas tossici	Responsabile di servizio	30 gg
Revisioni / Rilascio patenti abilitazione gas tossici	Responsabile di servizio	30 gg
Autorizzazioni temporanee alla vendita	Responsabile di servizio	30 gg
Ricezione oggetti ritrovati	Responsabile di servizio	Al momento
Asta oggetti ritrovati e non ritirati dal trovatore	Responsabile di servizio	Annuale
Spedizione documenti smarriti	Responsabile di servizio	5 gg
Denuncia smarrimento	Responsabile di servizio	Al momento
Iscrizione o cancellazione anagrafe canina	Responsabile di servizio	10 gg
Rilascio tesserini per l'esercizio della caccia controllata e autogestita	Responsabile di servizio	5 gg
Ordinanza di viabilità temporanea	Responsabile di servizio	15 gg

Ordinanza di viabilità permanente	Sindaco	30 gg
Ordinanze in materia di igiene e sanità su proposta dell'AUSL	Sindaco	10 gg
Ordinanze sindacali in materia sanitaria con tingibili ed urgenti	Sindaco	1 gg
Richiesta dissequestro merci	Sindaco	10 gg
Controlli in seguito a reclami	Responsabile di servizio	30 gg
Rilascio copia conforme rilievi incidenti stradali (dopo 90 gg dall'incidente)	Responsabile di servizio	45 gg
Ritiro patenti in esecuzione ordinanza Prefetto	Responsabile di servizio	10 gg
Rimborso somme versate in eccedenza	Responsabile di servizio	30 gg
Rilascio permessi invalidi	Responsabile di servizio	30 gg
Autorizzazione accesso zona traffico limitato	Responsabile di servizio	30 gg
Certificazioni a cittadini stranieri ex D.P.R. 394/99. Ricongiungimenti e coesioni (attestazioni sussistenza dei requisiti dell'alloggio occupato da cittadini stranieri)	Responsabile di servizio	60 gg
Certificazioni a cittadini stranieri ex D.P.R. 394/99. Permessi al lungo periodo e per motivi di lavoro (attestazioni sussistenza dei requisiti dell'alloggio occupato da cittadini stranieri)	Responsabile di servizio	30 gg
Competenza della PM in caso di manifestazioni, gare sportive e processioni	Responsabile di servizio	15 gg
Notifica di atti	Responsabile di servizio	30 gg fatte salve le urgenze
Compilazione ed inoltro denuncia sinistri	Responsabile di servizio	3 gg

SERVIZI URBANISTICA/EDILIZIA PRIVATA/AMBIENTE

Rilascio copie atti amministrativi al pubblico	Responsabile di servizio	Termini previsti dal regolamento di accesso
Idem con ricerca d'archivio	Responsabile di servizio	Termini previsti dal regolamento di accesso
Rilascio attestati e certificati	Responsabile di servizio	30 gg
Idem con ricerca d'archivio	Responsabile di servizio	30 gg
Risposte a istanze varie del cittadino se di competenza del servizio	Responsabile del servizio	30 gg
Rilascio permessi di costruire	Responsabile di servizio	60 gg + 15 gg per rilascio; in casi particolarmente complessi comunicato in avvio di procedimento tempi raddoppiati 120 gg + 15 per rilascio
Rilascio autorizzazione unica per attività produttive	Responsabile di servizio	180 gg
Approvazione varianti urbanistiche	Consiglio Comunale	30 gg per verifica documentazione e per chiedere pareri
Autorizzazioni edilizie disciplinate da leggi (da quando la pratica è completa) e D.I.A.	Responsabile di servizio	30 gg.
Autorizzazioni edilizie amministrative	Responsabile di servizio	60 gg
Abitabilità - agibilità (da quando la pratica è completa) art. 21 e 22 L.R. 31/2002 e ss.mm.	Responsabile di servizio	Termini di legge
Certificati di destinazione urbanistica	Responsabile di servizio	30 gg
Certificati IVA agevolata, frazionamenti e varie	Responsabile di servizio	30 gg
Sopralluoghi e/o segnalazioni varie	Responsabile di servizio	30 gg
Segnalazioni di ipotesi di abuso	Responsabile di servizio	Immediato il sopralluogo: secondo i termini di legge per i provvedimenti conseguenti
Pareri urbanistici preventivi: se di competenza dell'ufficio	Responsabile di servizio	60 gg
Se necessita discussione in giunta comunale o commissione	Responsabile di servizio	90 gg

edilizia		
Parere per atti di svincolo cauzioni	Responsabile di servizio	Secondo i contenuti della convenzione
Parere per svincolo polizze fideiussorie per garanzie pagamenti	Responsabile di servizio	30 gg dalla consegna attestazione
Rimborso oneri per concessioni edilizie	Responsabile di servizio	90 gg
Stipula contratti di competenza	Responsabile di servizio	60 gg
Approvazione piani urbanistici attuativi: tempo complessivo di tutto l'iter di competenza comunale	Consiglio comunale	180 gg dalla presentazione secondo le direttive dell'amministrazione
Risposte conseguenti a segnalazioni ed esposti relativi ad adempimenti di competenza dell'ente pubblico	Sindaco	30 gg
Rilascio autorizzazione di scarico in acque superficiali e terreno degli insediamenti civili che non recapitano nelle pubbliche fognature (dal rilascio parere ARPA)	Responsabile di servizio	30 gg
Trasmissione denuncia di privati inquinamento acustico a AUSL	Responsabile di servizio	90 gg dagli esiti
Sopralluoghi per temuto pericolo	Responsabile di servizio	Immediato compatibilmente con la dotazione organica
Collaudo di opere di urbanizzazione	Responsabile di servizio	Secondo i contenuti delle convenzioni urbanistiche
Autorizzazione paesaggistica	Responsabile di servizio	120 gg. Ex art. 146 AD. Lgs. 42/2004
Accertamento compatibilità paesaggistica autorizzazione in sanatoria	Responsabile di servizio	180 gg Ex art. 167 D.Lgs. 42/2004
Rilascio autorizzazione abbattimento piante	Responsabile di servizio	90 gg

SERVIZI LAVORI PUBBLICI

Rilascio copie atti amministrativi al pubblico	Responsabile di servizio	Termini previsti dal regolamento di accesso
Idem con ricerca d'archivio	Responsabile di servizio	Termini previsti dal regolamento di accesso
Rilascio attestati e certificati	Responsabile di servizio	30 gg
Idem con ricerca d'archivio	Responsabile di servizio	30 gg
Risposte a istanze varie del cittadino se di competenza del servizio	Responsabile del servizio	30 gg
Se necessitano di parere di G.C. e/o di commissione	Responsabile di servizio	60 gg
Richieste sopralluoghi e segnalazioni varie	Responsabile di servizio	20 gg
Sopralluoghi per temuto pericolo	Responsabile di servizio	Immediato
Provvedimenti ordinari e/o risposte conseguenti a segnalazioni ed esposti relativi ad adempimenti di competenza dell'ente pubblico	Responsabile di servizio	30 gg
Procedure relative alle gare di appalto lavori pubblici	Responsabile di servizio	90 gg
Stipula contratti di competenza	Responsabile di servizio	Nei termini di legge D.Lgs. 163/06
Stipula contratti gare di appalto	Responsabile di servizio	Nei termini di legge D.Lgs. 163/06
Autorizzazioni ai subappalti se previsti dalle leggi vigenti	Responsabile di servizio	20 gg
Parere per svincolo cauzione ditte	Responsabile di servizio	20 gg
Costituzione servitù	Consiglio/Giunta	90 gg
Sdemanzializzazione	Consiglio / Giunta	90 gg
Certificato proprietà comunali/utilizzo/consegnatario	Responsabile di servizio	90 gg
Certificato titolo di provenienza immobili comunali	Responsabile di servizio	90 gg
Relazione esplicativa tecnico-giuridica/perizia	Responsabile di servizio	90 gg
Edilizia scolastica decisioni e comunicazioni su istanze e reclami	Responsabile di servizio	60 gg
Autorizzazione per tagli stradali	Responsabile di servizio	30 gg